

Algemene voorwaarden SocialPoint B.V.

Versie: maart 2026

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van **SocialPoint B.V.** (hierna: “SocialPoint”) en haar opdrachtgevers.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale acceptatie van de offerte, of zodra SocialPoint start met de werkzaamheden.
3. SocialPoint mag uitgaan van de juistheid van door opdrachtgever verstrekte informatie. Onjuistheden kunnen leiden tot aanpassing van de overeenkomst en kosten.

Artikel 3 – Uitvoering van de dienstverlening

1. SocialPoint voert opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen (inspanningsverplichting).
2. SocialPoint mag derden inschakelen.
3. Opgegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale deadlines.
4. SocialPoint houdt opdrachtgever op de hoogte indien gewenst.

Artikel 4 – Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor juistheid en volledigheid van gegevens.
3. Vertraging door opdrachtgever komt voor diens rekening.
4. Opdrachtgever dient geleverde werkzaamheden direct te controleren en eventuele klachten binnen 5 werkdagen te melden.

Artikel 5 – Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot meerkosten.
2. Meerwerk wordt vooraf besproken en aanvullend gefactureerd.
3. In offertes is doorgaans één correctieronde inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 – Specifieke diensten (online marketing)

1. Voor SEO, SEA, social media en andere marketingdiensten geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatgarantie.
2. Resultaten zoals rankings, leads of conversies zijn afhankelijk van externe factoren.
3. Prognoses en rapportages zijn indicatief.

(Dit is een directe modernisering van de marketing-specifieke clausules uit het voorbeeld)

Artikel 7 – Hosting en externe tools

1. SocialPoint kan gebruikmaken van externe partijen (bijv. hosting, Google, Meta).
2. SocialPoint is niet aansprakelijk voor storingen of fouten van derden.
3. Opdrachtgever accepteert gebruik van deze systemen en bijbehorende voorwaarden.

Artikel 8 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en overige kosten, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden betaald.
3. Bij te late betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.
5. SocialPoint mag prijzen aanpassen bij stijgende kosten (met kennisgeving).

Artikel 9 – Duur en beëindiging

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de afgesproken duur.
2. Opzegging kan schriftelijk met een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij voortijdige beëindiging worden reeds gemaakte kosten in rekening gebracht.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle door SocialPoint ontwikkelde materialen blijven eigendom van SocialPoint totdat volledig is betaald.
2. Gebruik is alleen toegestaan voor het afgesproken doel.
3. Hergebruik of verspreiding zonder toestemming is niet toegestaan.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.
2. SocialPoint verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
3. SocialPoint neemt passende beveiligingsmaatregelen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. SocialPoint is alleen aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. SocialPoint is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste omzet of winst.

Artikel 13 – Overmacht

1. Bij overmacht (zoals storingen, ziekte, externe systemen) mag SocialPoint haar verplichtingen opschorten.
2. Indien overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen.

Artikel 14 – Klachten en geschillen

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.